



Termos e Condições de Uso

Bem-vindo, **Usuário!**

A **SILTECH CONSULT** (“**SILTECH**”) é uma empresa atuante há mais de 20 anos no mercado, sendo especialistas nos serviços e soluções de Banco de Dados.

Dessa forma, nestes **Termos e Condições de Uso** (que podem ser referenciados, ao longo do documento, como “**Termos de Uso**”, “**Termos**” ou “**Instrumento**”), nós apresentaremos as condições aplicáveis ao uso do website da **SILTECH** (“**Website**”), que possui caráter comercial e informativo, tendo como escopo disponibilizar informações sobre os serviços da empresa.

Destacamos que estes **Termos** e o **Website** foram desenvolvidos e são operados pela **SILTECH STUDIO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, cadastrada no CNPJ/MF sob o nº 9.495.556/0001-88, com sede na Av. Maurilio Biaggi, 800, Sala 1304, Ribeirão Preto/SP.

Nestes **Termos**, estabeleceremos o que você pode esperar de nós ao usar o nosso **Website**, o que esperamos de você e outros pontos relevantes sobre a utilização dos nossos **Serviços**. Assim, ao utilizar os **Serviços** oferecidos por meio do **Website**, você, **Usuário**, declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as disposições destes **Termos** e da Política de Privacidade correspondente.

Caso você, **Usuário**, não concorde, total ou parcialmente, com quaisquer das disposições destes **Termos de Uso**, deverá interromper imediatamente o acesso e a utilização do **Website**, não sendo possível, posteriormente, alegar desconhecimento de nenhuma das obrigações aqui estabelecidas.

O presente **Instrumento** constitui o principal regulador da relação entre o **Usuário** e a **SILTECH**, não impedindo que eventuais negociações ou acordos adicionais possam ocorrer de forma complementar ou posterior.

Sabemos que dúvidas poderão surgir ao longo do processo e, para isso, disponibilizamos um **Canal de Atendimento**, que poderá ser acionado por meio do seguinte e-mail: dpo@siltechconsult.com.br.

1. DEFINIÇÕES

Ao longo do documento, você irá se deparar com alguns termos que possivelmente você não está familiarizado. Assim, para fins deste documento, as seguintes definições aplicam-se, no singular ou no plural, conforme o contexto:

TERMO	DEFINIÇÃO
SILTECH	Significa a empresa SILTECH CONSULT e o Website digital por ela desenvolvida e operada, por meio da qual são prestados os Serviços descritos nestes Termos .
Serviço(s)	Significam as funcionalidades, recursos e operações oferecidos pela SILTECH , incluindo, mas não se limitando a, atendimento do cliente, soluções em banco de dados, backup em nuvem e monitoramento proativo , bem como quaisquer outros que venham a ser oferecidos por meio do Website .
Atendimento ao Cliente	Significa o alinhamento em que a SILTECH busca entender qual a necessidade do Usuário .
Soluções em Banco de Dados	Significa a elaboração de soluções para bancos de dados individualizadas para cada cliente.
Backup em Nuvem	Significa a solução de software de backup totalmente automatizada com diversos recursos, capaz de realizar o backup de dados armazenados em vários servidores e dispositivos.
Monitoramento Proativo	Significa a solução exclusiva de monitoramento e auditoria de acessos a bases de dados com bloqueios totais para acessos indevidos e totalmente configurável.
Blog	Significa a funcionalidade do Website em que a SILTECH publica conteúdos informativos relacionados aos serviços prestados.

Parte(s)	Significa conjuntamente à SILTECH , como desenvolvedora e operadora do Website , e o Usuário , como pessoa física ou jurídica que utiliza os Serviços oferecidos por meio do Website.
Usuário(s)	Significa pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza o Website , com o objetivo de usufruir dos Serviços oferecidos pela SILTECH .
Dados Pessoais	Significam quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, mas não se limitando a, nome, sobrenome, endereço de e-mail, cargo ou qualquer outro dado fornecido pelo Usuário à SILTECH , por meio de contato ou utilização dos Serviços .
Tratamento de Dados	Significa toda operação realizada com Dados Pessoais , incluindo coleta, registro, organização, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, compartilhamento, transmissão, difusão, bloqueio, exclusão ou destruição, realizada pela SILTECH em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas aplicáveis.
Aviso de Privacidade	Documento que explica como a SILTECH trata os Dados Pessoais dos Usuários , incluindo quais informações podem ser coletadas, para quais finalidades são utilizadas, com quem podem ser compartilhadas, por quanto tempo são armazenadas e quais são os direitos dos titulares em relação aos seus dados pessoais.
Contato	Significa a funcionalidade que permite que o Usuário entre em contato diretamente com a SILTECH , conforme demanda desejada.

2. RESPONSABILIDADES

De antemão, cabe destacar que a responsabilidade pela inserção e exatidão das informações fornecidas ao **Website** é exclusivamente do **Usuário**, assim como declara e

garante que todas as informações fornecidas ao **Website** são exatas, verdadeiras e atualizadas, assumindo total responsabilidade por seu conteúdo.

Destacamos que a **SILTECH** não se responsabiliza pelo uso indevido do **Website**, bem como por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes da interpretação ou aplicação das informações, conteúdos ou recomendações geradas nos módulos do **Website**, sendo certo que o **Usuário** concorda em manter a **SILTECH** livre de qualquer ônus ou responsabilidade por demandas relacionadas a tal uso.

Nós, da **SILTECH**, coletamos apenas os dados realmente necessários para oferecer a você nossos serviços da melhor forma possível, com segurança, qualidade e de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#). Fazemos isso porque acreditamos que cuidar bem das suas informações é parte essencial da nossa relação de confiança.

Mesmo assim, é importante lembrar que, se em algum momento deixarmos de exercer algum direito previsto nestes **Termos** ou na lei, isso não significa que abrimos mão dele. Queremos garantir transparência e previsibilidade, por isso, qualquer alteração nestes **Termos** só terá validade se for formalizada por escrito.

Essas regras valem tanto para nós quanto para você, **Usuário**, e continuam valendo para quem, no futuro, venha a representar qualquer uma das partes. Dessa forma, mantemos a continuidade e a clareza de tudo o que foi acordado aqui.

Para manter o ambiente seguro e confiável, podemos suspender ou encerrar o acesso ao **Website** se identificarmos que as informações fornecidas estão incorretas, incompletas ou em desacordo com nossas políticas. Essa medida ajuda a proteger você e os demais **Usuários**, garantindo que o **Website** funcione da forma esperada.

E se algo sair do comum, como perda do link de acesso, extravio de dados ou suspeita de uso indevido, fale com a gente o quanto antes. Assim, poderemos bloquear o acesso rapidamente e agir para resolver o problema da melhor forma possível, mantendo a sua conta protegida e a sua experiência segura.

3. O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ?

Nosso comprometimento é fazer com que você, **Usuário**, tenha direito à adequada prestação dos serviços disponibilizados pelo **Website**, os quais devem ser oferecidos com respeito, igualdade no tratamento, sem qualquer tipo de discriminação, garantindo acessibilidade, transparência, respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Nesse sentido, esperamos, da mesma forma, que você cumpra alguns compromissos:

- De início, você, **Usuário**, deve possuir capacidade legal plena para utilizar o **Website**, devendo ter idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos e não se enquadrar em hipóteses que possam limitar legalmente sua capacidade de contratar ou utilizar os **Serviços**. Caso seja identificada qualquer incongruência quanto a sua capacidade, ao **Website** poderá suspender ou cancelar a prestação dos serviços;
- O **Usuário** deverá agir de acordo com os princípios da boa-fé objetiva, fornecendo informações corretas e precisas e interagindo de forma cortês com ao **Website**;
- O **Usuário** se compromete a abster-se de quaisquer condutas dolosas ou ilícitas que possam gerar prejuízos ou danos a outros **Usuários**, à **SILTECH** ou a terceiros;
- Em particular, o **Usuário** não poderá utilizar o **Website** e suas funcionalidades para:
 - Instigar, ameaçar, ofender, violar a privacidade ou prejudicar outros **Usuários**;
 - Desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, normas de direito autoral e/ou de propriedade industrial, direitos à honra, vida privada, imagem ou intimidade; e
 - Incitar a prática de atos discriminatórios em razão de sexo, gênero, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.
- O **Usuário** responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, seja por ações ou omissões culposas ou dolosas, por violação de quaisquer condições estabelecidas nestes **Termos** ou por infração ou descumprimento de qualquer legislação aplicável ao **Usuário** em suas operações, cabendo a este o cumprimento integral das normas legais e regulatórias pertinentes;
- O **Usuário** concorda em indenizar a **SILTECH** por qualquer demanda, prejuízo ou despesa decorrente de suas atividades no **Website**, do descumprimento destes **Termos** ou da violação de quaisquer leis ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios e custas judiciais correspondentes;
- O **Usuário** reconhece que o **Website** poderá conter links para websites, plataformas ou serviços de terceiros, comprometendo-se a consultar e observar os respectivos termos de uso, avisos de privacidade e demais políticas aplicáveis antes de sua utilização, estando ciente de que a **SILTECH** não possui ingerência sobre os conteúdos, produtos, serviços ou práticas adotadas por tais terceiros,

não podendo ser responsabilizada por quaisquer atos, omissões ou consequências decorrentes da interação do **Usuário** com esses ambientes externos.

- Por fim, destacamos que você, **Usuário**, tem o dever de atuar em conformidade com o nosso **Aviso de Privacidade**.

4. O QUE VOCÊ PODE ESPERAR DA SILTECH?

Dando seguimento, é importante destacar que a **SILTECH** poderá, a seu exclusivo critério, não fornecer determinados **Serviços** ou funcionalidades caso identifique indícios de fraude, condutas ilícitas ou violação destes **Termos** por parte do **Usuário**, seja em meio virtual ou físico.

A **SILTECH** empregará seus melhores esforços para prevenir fraudes e outras práticas ilícitas, utilizando ferramentas, recursos técnicos e procedimentos adequados para proteção do **Website** e de seus **Usuários**.

É facultado à **SILTECH**, a qualquer tempo e sem aviso prévio, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, funcionalidades, ferramentas, layout, desenho, esquema, forma ou design do **Website**, visando à melhoria, organização e gestão dos **Serviços** oferecidos.

É importante destacar que, em virtude de manutenções, atualizações de sistemas, falhas de comunicação, indisponibilidades de terceiros e eventos externos fora do controle da **SILTECH**, o **Website** pode sofrer interrupções temporárias. De toda forma, a **SILTECH** garante que emprega esforços razoáveis para mantê-lo disponível e funcionando adequadamente.

Por fim, a **SILTECH** não se responsabiliza por danos, prejuízos ou perdas sofridos pelo **Usuário** em decorrência de falhas na internet, no sistema ou nos servidores utilizados, ou por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Também não se responsabiliza por eventuais incidentes que possam afetar equipamentos do **Usuário** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet, ou em razão da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudios por meio do **Website**.

5. O QUE NOS GUIA: ASPECTOS JURÍDICOS E ÉTICOS

5.1. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A sua privacidade é muito importante para nós, da **SILTECH**. Nós cumprimos integralmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e outras normas internacionais aplicáveis, como o GDPR, garantindo que seus dados pessoais sejam tratados com segurança e responsabilidade, seja no ambiente digital ou físico.

Tratamos seus dados apenas quando isso é realmente necessário para oferecer e melhorar nossos serviços, sempre com base em uma base legal adequada e seguindo princípios como finalidade, necessidade, transparência e segurança.

Para ajudar a manter suas informações seguras, pedimos que você também use o nosso **Website** e os canais oficiais de forma responsável.

Para mais informações sobre o tratamento de dados que é realizado, solicitamos que acesse nosso **Aviso de Privacidade**, disponível no **Website**, ou, caso necessário, contate nosso canal dpo@siltechconsult.com.br.

5.2. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

Ao usar o nosso **Website**, você, **Usuário**, não adquire nenhum direito de propriedade intelectual sobre ela ou sobre qualquer tecnologia, marca, patente, base de dados, segredo comercial, conteúdo ou outro ativo que nos pertença, a menos que isso esteja expressamente indicado nestes Termos. Todos esses direitos continuam sendo exclusivamente nossos.

Essas regras continuam valendo mesmo depois que o uso do **Website** chegar ao fim, e permanecem em vigor enquanto os respectivos direitos de propriedade intelectual estiverem protegidos por lei ou até que entrem em domínio público, o que acontecer por último.

A eventual utilização, por você, de imagens, marcas ou direitos de propriedade industrial de terceiros, bem como a comercialização de quaisquer produtos que violem direitos de terceiros, poderá resultar na suspensão da prestação de serviços pela **SILTECH**, sem prejuízo da apuração de perdas e danos a serem ressarcidos pelo **Usuário**.

Por fim, o **Usuário** reconhece e declara que todos os itens relativos à propriedade intelectual de quaisquer produtos ou serviços com os quais interagir durante a utilização do **Website** serão tratados com o devido respeito a seus

proprietários, não podendo o **Usuário** exigir participação, titularidade, uso ou fruição sobre tais direitos, exceto se previamente autorizado mediante instrumento específico.

5.3. DISPOSIÇÕES GERAIS: VIGÊNCIA, ALTERAÇÕES E ENCERRAMENTO

Aqui explicamos como funcionam as regras sobre mudanças, validade e encerramento do nosso acordo com você, **Usuário**.

De início, para manter tudo claro e atualizado, destacamos que a versão mais recente destes **Termos** é sempre a que aparece no início do documento e ela substitui todas as anteriores e ao continuar usando o **Website**, você confirma que leu, entendeu e concorda com todas as condições aqui descritas.

Como o mundo digital está sempre mudando, nós também podemos atualizar estes **Termos de Uso** a qualquer momento, seja para refletir novas práticas, ajustes na legislação ou melhorias no **Website**. Sempre que isso acontecer, você será avisado, por e-mail ou notificação dentro do **Website**, e poderá ler a nova versão antes de decidir se concorda com ela.

Reiteramos que, na hipótese de você não concordar com estes **Termos** ou com quaisquer de suas atualizações, deverá cessar a utilização do **Website**. O acesso poderá ser retomado a qualquer tempo, desde que haja concordância com os termos então vigentes, inclusive com eventuais alterações ou substituições que venham a ser implementadas.

Ademais, se, por algum motivo, alguma parte destes **Termos de Uso** for considerada inválida, nula ou inaplicável, as demais continuam valendo normalmente. Nesse caso, essa parte será substituída por um resultado tão próximo quanto legalmente possível daquele originalmente pretendido do ponto de vista econômico e jurídico.

Estes **Termos** começam a valer a partir do momento em que você, **Usuário**, acessa e utiliza nosso **Website** e permanecem vigentes por tempo indeterminado. Tanto você quanto nós podemos encerrar este acordo caso alguma das partes viole as condições aqui estabelecidas ou forneça informações falsas ou incorretas durante o uso do **Website**.

Se algum problema ou desacordo surgir, pedimos que entre em contato conosco antes de qualquer medida judicial. Basta enviar uma solicitação através da aba

“Contato”, disponibilizada no **Website**, e teremos até 15 (quinze) dias corridos para tentar resolver a situação de forma amigável e transparente.

Se mesmo assim não for possível chegar a um acordo, fica definido que qualquer disputa será resolvida no foro da cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Por fim, todas as comunicações e notificações relacionadas a estes **Termos** devem ser feitas exclusivamente por intermédio do e-mail dpo@siltechconsult.com.br. Nós nos comprometemos a responder dentro de um prazo estimado de até 15 (quinze) dias corridos, podendo variar conforme a complexidade do assunto.