



Aviso de Privacidade e Proteção de Dados

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: junho de 2026

1 Introdução

Sua privacidade é muito importante para nós!

Por isso, queremos que você, usuário do nosso site, entenda de forma clara como seus dados são coletados e utilizados.

A **SILTECH CONSULT** ("**SILTECH**") é uma empresa especializada em serviços e soluções de banco de dados e, para garantir a segurança e transparência no uso das suas informações, desenvolvemos este **Aviso de Privacidade e Proteção de Dados** ("**Aviso**") para este website. Aqui, explicamos seus direitos e como protegemos seus dados, sempre respeitando as legislações vigentes, como a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 ou "LGPD") no Brasil e o *General Data Protection Regulation* (GDPR) na União Europeia.

Desta forma, a **SILTECH** sugere a você, **USUÁRIO**, que leia, atenta e integralmente, este Aviso.

Ainda, ao acessar ou utilizar o website da **SILTECH**, você declara ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade e ter capacidade plena para a aceitação integral deste Aviso.

Ao navegar pelo nosso site, podemos solicitar algumas informações pessoais para melhorar sua experiência e tornar nossos serviços ainda mais eficientes. Caso você não esteja de acordo com quaisquer dos itens relacionados neste **Aviso**, sugerimos que interrompa, imediatamente, o acesso e utilização do website da **SILTECH**. Isto porque, ao utilizar o website da **SILTECH**, você está concordando integralmente com as regras estabelecidas aqui.

E se você tiver alguma dúvida, sugestão, queira entender melhor como cuidamos dos seus dados ou tenha interesse em entender algum ponto que não tenha sido abordado neste **Aviso**, estamos à disposição no e-mail dpo@siltechconsult.com.br.

2 Finalidade deste Aviso

Nós da **SILTECH** tomamos todas as precauções necessárias para preservar a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais e, em particular, para evitar que sejam distorcidos, danificados ou que terceiros não autorizados tenham acesso a esses.

Neste **Aviso**, explicamos de forma clara como coletamos e utilizamos suas informações para oferecer serviços de qualidade, sempre respeitando sua privacidade. Aqui, você entenderá o motivo da coleta dos seus dados, suas finalidades e como garantimos que eles estejam protegidos contra acessos não autorizados ou uso indevido.

Por fim, neste **Aviso** quando usamos “**SILTECH**”, “**nós**” e “**nosso**” estamos nos referindo ao Controlador de dados. Já quando mencionamos “**você**”, “**seu**”, “**seus**” estamos falando de você, **USUÁRIO** no nosso site e titular dos dados pessoais.

3 Termos e definições

No âmbito digital, alguns conceitos são um pouco técnicos, mas tentaremos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Aplicam-se a este Aviso as seguintes definições:

TERMO	DEFINIÇÃO
DADOS PESSOAIS	Informação relacionada a pessoa natural que possa identificá-la de forma imediata ou, em conjunto com outros dados, torná-la identificável
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural
TITULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento
USUÁRIO	Pessoa física maior de idade e capaz. São os USUÁRIOS e internautas com acesso às funções do <i>website</i> da SILTECH

TRATAMENTO DE DADOS	É toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, no caso, a SILTECH
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador
ENCARREGADO OU DPO (DATA PROTECTION OFFICER)	Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados, a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e a própria SILTECH , podendo ser dispensado na forma da Resolução CD/ANPD nº 02
WEBSITE	É o portal eletrônico da SILTECH , o qual pode ser acessado por meio do endereço https://www.siltechconsult.com.br/
SERVIÇO	Corresponde aos serviços oferecidos pela SILTECH , incluindo as soluções em bancos de dados, backup em nuvem e monitoramento proativo.
BASES LEGAIS DE TRATAMENTO	Bases de tratamento ou bases legais são hipóteses autorizadoras do tratamento de dados pessoais. De uma forma mais simplificada, as bases legais são os casos em que é permitido o tratamento de dados. Por força da LGPD, as empresas que tratem dados pessoais sem uma base legal adequada, utilizarão estes dados de forma ilegal. As bases mais importantes para efeito deste Aviso, no que tange ao tratamento de dados realizados em virtude de seu acesso neste website, são: • Consentimento do Usuário: Quando o titular consente de maneira expressa, informada, livre e inequívoca em ceder seus dados pessoais para tratamento. • Execução de contrato ou de procedimento preliminar: autoriza o tratamento de dados pessoais sem o consentimento de seus titulares, desde que o tratamento esteja contratualmente previsto ou esteja no escopo de um contrato a ser firmado no futuro. Outras bases legais podem ser consultadas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), nos artigos 7º e 11º.



4 Por que a SILTECH coleta os seus dados pessoais?

Para uso do website é fundamental que você **USUÁRIO** compreenda, declare e concorde com este **Aviso**. Isso significa que, ao acessar nosso site, você entende e anui que a **SILTECH** poderá realizar o tratamento de seus dados pessoais, sendo a ela facultado requerer, coletar e armazenar determinada quantidade de informações e dados pessoais do **USUÁRIO**, bem como que você fornecerá seus dados sempre de forma consciente e voluntária, para os fins descritos neste **Aviso**, permitindo que os serviços sejam prestados da forma mais exclusiva e personalizada possível.

O fornecimento dos dados, conforme será evidenciado a seguir, é requisito para o melhor funcionamento do website e essencial à prestação de serviços pela **SILTECH**.

Caso haja imprecisão no fornecimento de alguns destes dados ou sua ausência, haverá direto impacto na navegação do site ou na qualidade do atendimento prestado a você. Diante disso, a **SILTECH** se reserva o direito de limitar ou não oferecer determinados serviços caso os dados necessários não sejam fornecidos corretamente. Essa medida visa proteger a qualidade do funcionamento do website e garantir uma gestão responsável dos serviços prestados, beneficiando todos os **USUÁRIOS**.

5 Quais são os dados pessoais que tratamos e para qual finalidade?

Queremos que você entenda de maneira clara quais dados pessoais coletamos por meio do nosso website e como os utilizamos. Os dados são coletados de acordo com as finalidades descritas neste **Aviso** e o tratamento dessas informações segue dois critérios principais, conforme explicitado anteriormente: 1) Seu consentimento, ou seja, quando você autoriza voluntariamente a coleta dos dados; e 2) Execução de contrato ou procedimentos preliminares, necessários para oferecer nossos serviços.

Na aba “**Contato**”, localizada no canto superior direito do site, você poderá encaminhar dúvidas, solicitações ou mensagens diretamente à nossa equipe. Para isso, será



necessário fornecer alguns dados pessoais essenciais, quais sejam: nome completo e endereço de e-mail.

Além dessas informações, você, **TITULAR** poderá, a seu exclusivo critério, inserir outros dados pessoais nos campos “**Assunto**” e “**Mensagem**”. Nesse sentido, é importante informar que tais dados pessoais não são exigidos pela **SILTECH** e serão fornecidos voluntariamente por você.

Entre em contato conosco.

Estamos aqui para ajudá-lo a elevar seu DBA Services!

Nome

Email *

Assunto

Mensagem

Enviar

Por fim, destaca-se que, além da possibilidade acima, você pode entrar em contato diretamente conosco pelo WhatsApp e/ou pelo e-mail, ambos disponibilizados na aba “**Contato**”. Nesse caso, o dado pessoal solicitado para a realização do atendimento é o nome completo.

6 O que fazemos com os seus dados?

Para que possamos oferecer suporte e serviços de qualidade, o website da **SILTECH** permite que você forneça seus dados pessoais de forma segura e transparente. Essa coleta é



essencial para sua identificação e para garantir que possamos atendê-lo da melhor maneira possível, conforme descrito neste **Aviso**.

Sem essas informações, alguns serviços podem ficar indisponíveis ou apresentar imprecisões, o que pode comprometer a sua experiência e até mesmo dificultar o alcance dos objetivos que você busca ao utilizar nossos serviços.

As informações e os dados pessoais tratados pela **SILTECH** têm um propósito claro: garantir um atendimento eficiente, conectar você aos produtos mais adequados às suas necessidades e possibilitar a realização dos procedimentos necessários.

7 Com quem compartilhamos os seus dados?

A **SILTECH** é responsável pelos dados pessoais coletados em seu site e pode compartilhá-los com sistemas ou plataformas para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos. Esse compartilhamento ocorre sempre de maneira segura e conforme seu consentimento ou necessidade para cumprir a finalidade dos serviços que você utiliza.

Além disso, seus dados podem ser comunicados a terceiros em algumas situações específicas, como:

- Determinação judicial ou administrativa, quando houver obrigação legal de divulgação;
- Proteção dos direitos da **SILTECH**, no exercício regular de um direito ou cumprimento de obrigações legais;
- Cumprimento de contratos e políticas, sempre observando as previsões legais e garantindo transparência no uso dos dados.

Nos casos em que você acessar aplicativos ou sistemas de terceiros por meio de links disponibilizados no site da **SILTECH**, saiba que os dados coletados nesses ambientes seguem as regras próprias dessas plataformas. A **SILTECH** não se responsabiliza pela forma como esses terceiros tratam suas informações. Por isso, recomendamos que leia atentamente as políticas e/ou os avisos de privacidade de cada serviço antes de utilizá-lo.

8 Como armazenamos e protegemos os seus dados pessoais?

Na **SILTECH**, levamos a sério a segurança e a proteção das suas informações e de seus dados pessoais. Para garantir que seus dados estejam protegidos contra acessos indevidos, utilizamos as melhores técnicas disponíveis no armazenamento e na segurança digital.

Entre as medidas adotadas, estão:

- **Controle de acesso aos sistemas, ambientes e bancos de dados**, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessar as informações necessárias ao desempenho de suas atividades;
- **Utilização de credenciais individuais**, mecanismos de autenticação e, quando aplicável, autenticação multifator (MFA), visando reforçar a segurança dos acessos;
- **Ferramentas de proteção contra ameaças cibernéticas**, como antivírus, firewalls e outros mecanismos de segurança destinados à prevenção de acessos não autorizados;
- **Armazenamento seguro de credenciais e informações de acesso**, com restrição de acesso aos profissionais autorizados;
- **Monitoramento e registros de atividades em ambientes tecnológicos**, permitindo a identificação e tratamento de incidentes de segurança;
- **Realização de cópias de segurança (backups)**, visando garantir a disponibilidade e a recuperação das informações em situações de falha ou incidente;
- **Utilização de protocolos e conexões seguras** para a transmissão de dados e acesso aos ambientes tecnológicos;
- **Medidas de proteção física e administrativa** aplicáveis aos documentos e informações mantidos pela organização.



Esses cuidados permitem que seus dados sejam tratados com segurança e responsabilidade, garantindo privacidade e conformidade com as normas de proteção de dados.

9 Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais armazenados?

Manteremos os dados por quanto tempo for necessário para cumprir nossos propósitos, para executar nossos contratos e para cumprir qualquer obrigação legal. Destacamos que procuramos, continuamente, minimizar o período de retenção de dados quando a finalidade, a lei ou os contratos assim o permitirem.

Além disso, se verificarmos que seus dados não são mais úteis para melhorar as funções do site ou para prestar serviços a você, eles poderão ser removidos sem aviso prévio. Enquanto estiverem armazenados, garantimos que nunca serão utilizados, de forma identificada ou identificável, sem sua autorização ou sem uma base legal que permita o tratamento, conforme os arts. 7º e 11º da Lei nº 13.709/2018.

Se você deseja excluir seus dados, pode solicitar isso a qualquer momento e sem quaisquer custos. Essa exclusão vale para os dados tratados com base no seu consentimento, conforme determina o art. 18, VI da Lei nº 13.709/2018, bastando solicitar através do e-mail dpo@siltechconsult.com.br. Você não precisa justificar sua decisão e, se não houver motivo legal para mantermos suas informações, elas serão removidas de nossa base.

10 Transferência internacional de dados

Para oferecer nossos serviços com eficiência, a **SILTECH** pode utilizar aplicativos e plataformas que podem envolver a transferência internacional de dados. Quando isso acontece, seguimos rigorosamente as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, garantindo que seus dados sejam protegidos de acordo com padrões internacionais de segurança e privacidade.



Sempre que houver necessidade de transferência internacional, verificamos se nossos parceiros e prestadores de serviços estrangeiros seguem padrões compatíveis com os definidos neste Aviso e com as exigências da ANPD.

Logo, a transferência internacional de dados pessoais tratados pela **SILTECH**, de acordo com as medidas técnicas e organizacionais adotadas, somente será permitida e autorizada se observados os seguintes condicionantes:

- Países ou organismos internacionais com proteção adequada – Antes de qualquer transferência, verificamos se o destino dos dados oferece um nível adequado de segurança, conforme previsto na LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024. Essa garantia pode ser comprovada por:
 - Cláusulas contratuais específicas para determinada transferência;
 - Cláusulas-padrão contratuais;
 - Normas corporativas globais;
 - Selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.
- Consentimento explícito, destacado e específico do titular – Se for necessário transferir seus dados, você será informado previamente e precisará fornecer seu consentimento claro para essa operação, garantindo total transparência;
- Acordo de cooperação internacional – Quando a transferência de dados estiver prevista em um compromisso firmado entre países ou entidades globais;
- Cumprimento de obrigações legais ou contratuais – Quando for essencial para atender determinações legais, regulatórias ou contratuais envolvendo o titular dos dados. Isso inclui obrigações contratuais, processos administrativos e até ações judiciais.

Além disso, conforme a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, os agentes de tratamento que realizam transferências internacionais de dados devem incorporar as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD em seus instrumentos contratuais no prazo de até 12 meses. Desse modo, para garantir que todas as transferências internacionais de dados sigam normas rigorosas, a **SILTECH** adota as referidas cláusulas-padrão contratuais e avalia cada situação com cuidado.

11 Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

A **SILTECH** declara que é a única responsável pelo tratamento de dados pessoais dos **USUÁRIOS**, sendo que, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e da General Data Protection Regulation (GDPR), a **SILTECH** fica definida como CONTROLADORA, visto que determinará e terá competência para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais e das informações obtidas e armazenadas nas páginas virtuais.

12 Quais são os direitos do titular de dados?

A partir do artigo 17, a Lei Geral de Proteção de Dados traz diversos direitos aos titulares de dados. Para que você possa conhecê-los, os elencamos a seguir:

DIREITO	O QUE É?	ARTIGO DA LGPD
CONFIRMAÇÃO	O Titular tem o direito de solicitar a confirmação de que existe um ou mais tratamentos de dados sendo realizados;	Art. 18, I
ACESSO	Acessar os dados pessoais conservados que lhe digam respeito;	Art. 18, II
CORREÇÃO	Possibilitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;	Art. 18, III
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;	Art. 18, IV
PORTABILIDADE	A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto mediante requisição expressa do Titular;	Art. 18, V
ELIMINAÇÃO	O Titular pode requerer a eliminação de dados tratados com o seu consentimento;	Art. 18, VI

INFORMAÇÃO SOBRE O COMPARTILHAMENTO	O Titular tem o direito de receber informações sobre o compartilhamento de seus dados com entes públicos ou privados pelo Controlador;	Art. 18, VII
INFORMAÇÃO SOBRE A OPÇÃO DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO	O Titular tem o direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de dados, bem como sobre as consequências da negativa;	Art. 18, VIII
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO	O Titular de dados pessoais pode revogar a qualquer momento o consentimento, nas hipóteses em que for cabível;	Art. 18, IX
OPOSIÇÃO	O Titular pode se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD;	Art. 18, § 2º
RECEBIMENTO DE CÓPIA INTEGRAL	Direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais em posse da SILTECH (quando a base legal for a do consentimento ou da execução de contrato;	Art. 19, §3º
RECLAMAÇÃO	O Titular tem direito a reclamar junto ao controlador e Encarregado acerca do tratamento de dados, que pode ser levada à Agência Nacional de Proteção de Dados.	Arts. 41, § 2º, 50 E 55-J, incisos V e XXIV

13 Como exercer os seus direitos em relação aos seus dados?

Em conformidade com a legislação, o **TITULAR** de dados que tiver seus dados tratados pela **SILTECH** poderá exercer quaisquer dos direitos elencados no tópico 12. Caso você queira exercer qualquer um desses direitos, deverá submeter seu requerimento no endereço dpo@siltechconsult.com.br e informar qual direito deseja exercer. Sua solicitação será analisada de acordo com a legislação vigente.



- **Como entrar em contato?**

O e-mail acima é exclusivo para questões relacionadas à privacidade e proteção dos seus dados. Se precisar tratar de outros assuntos, entre em contato pelo canal contato@siltechconsult.com.br.

- **Seus dados foram usados de forma inadequada?**

Se você acredita que seus dados foram utilizados de maneira incompatível com este Aviso, ou se tiver dúvidas, sugestões ou comentários sobre o tema, entre em contato conosco.

A **SILTECH** se compromete a responder sua solicitação dentro de **até 15 (quinze) dias**, após a verificação da sua identidade. No entanto, esse prazo pode variar dependendo da complexidade e extensão do problema.

Salientamos que sua colaboração é essencial, de modo que para atendermos a sua solicitação de forma eficiente, pedimos que forneça informações corretas e atualizadas, sempre que necessário, bem como aja sempre de forma colaborativa, transparente e pautando-se na boa-fé.

De outro lado, nós da **SILTECH** coletamos esses dados pessoais para finalidades legítimas, compatíveis com o que informamos a você aqui neste Aviso, tratando somente o essencial para o website da **SILTECH**, garantindo a clareza e integridade, tomando todos os cuidados e utilizando todos os mecanismos necessários para garantir a proteção dos dados pessoais armazenados e prezando pela tomada de medidas preventivas e não discriminatórias.

14 Dados do Controlador

A **SILTECH**, nos termos da legislação protetiva de dados pessoais, fica definida como CONTROLADORA e, em atenção ao cumprimento da LGPD e normas a ela relacionadas, informa seus contatos:

SILTECH CONSULT



CNPJ: 29.495.556/0001-88

ENDEREÇO: Av. Maurilio Biaggi, 800, Sala 1304, CEP 14.096-075 -
Ribeirão Preto/SP.

15 Dados do Encarregado

A **SILTECH** indica como ENCARREGADA, a Srta. Letícia Peres Botelho, que atuará como canal de comunicação entre a CONTROLADORA, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando necessário. Desta forma, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato pelo e-mail:

ENCARREGADA: Letícia Peres Botelho

CONTATO: dpo@siltechconsult.com.br

16 Vigência deste Aviso

Este **Aviso** possui prazo indeterminado, sendo facultado à **SILTECH**, a qualquer momento e proporção, alterá-la, de forma unilateral, para adequá-la à legislação vigente. A última versão será indicada no início deste documento, que será o **Aviso** vigente.

17 Disposições gerais e Foro

O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas dispostas acima.

Para todas as demandas relativas a este **Aviso**, as partes convencionam o foro da cidade de Ribeirão Preto/SP, para dirimir todas e quaisquer lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Toda e qualquer discussão ou controvérsia advindas do presente **Aviso** ou, ainda, em caso de incidente com dados pessoais, será inicialmente resolvida de forma amigável, com



envio de notificação extrajudicial pela **Parte** que se sentir prejudicada, concedendo um prazo de 15 (quinze) dias para a solução do problema ou apresentação de justificativas.

Este **Aviso** é complementado pelas demais Políticas que podem estar disponíveis no website institucional da **SILTECH**, devendo ser interpretada em conjunto e harmonia com esses documentos.